

AG 1: Was ist ein guter Nachweis?

Wege aus dem Label-Dschungel

**Kurze Einführung in zentrale Begriffe und
Leitfragen der Diskussion**

Judith Vitt, Verbraucherzentrale Bundesverband
CorA-Frühjahrstagung, 9. April 2014

Struktur der AG-Diskussion

- ❖ Bearbeitung der Frage in 3 Stufen:
 - ❖ Was ist ein guter **Standard**?
 - ❖ Was ist gute **Überprüfung** der Standardeinhaltung?
 - ❖ Was ist gute **Information / Kommunikation** über die Ergebnisse der Überprüfung?
- ❖ Fokussierung auf Einzelaspekte im Anschluss an Inputs, Zusammenführung zum Abschluss der AG
- ❖ Thesenpapier mit Ansatzpunkten für die Diskussion

Anspruch der AG-Diskussion

- ❖ Gespräch statt Frontalvortrag
- ❖ Meinungsbildung
- ❖ Suche nach Umsetzungs- und Handlungsoptionen
 - ❖ konstruktiv
 - ❖ pragmatisch
 - ❖ realistisch
 - ❖ politisch

Begriffsklärungen

❖ Siegel

- ❖ Ursprünglich: Beglaubigung von Urkunden
- ❖ **Gütesiegel** – Qualitätsmarkierung von Produkten; Fokus auf Gebrauchsqualität und Komfort; meist privatwirtschaftlich getragen; eher keine gesetzlichen Regelungen, häufig Branchenzusammenschlüsse; auch: Gütezeichen, Qualitätssiegel
- ❖ **Prüfsiegel** – Prüfmarkierung an Produkten; aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder freiwillig; basieren häufig auf Normen oder Richtlinien

❖ Label

- ❖ „**Prädikat**“, vergeben für die Erfüllung von Qualitätsanforderungen, die von einer Organisation festgelegt werden
- ❖ oft als **Produktkennzeichen** auf Verpackung oder in Werbebroschüren verwendet

Begriffsklärungen

❖ Zertifizierung

- ❖ Teilprozess der sog. **Konformitätsbewertung**: „Darlegung, dass festgelegte Anforderungen bezogen auf ein Produkt, einen Prozess, ein System, eine Person oder eine Stelle erfüllt sind“ (ISO/IEC 17000:2004)

❖ Audit

- ❖ Instrument im Rahmen eines **Managementsystems**
- ❖ Untersuchungsverfahren, die dazu dienen, Prozesse hinsichtlich der Erfüllung von Anforderungen und Richtlinien zu bewerten
- ❖ Verschiedene Zielsetzungen möglich: Analyse Ist-Zustand, Vergleich Zielsetzung und Zielerreichung, Aufspüren von Problemen und Verbesserungsbedarf (um Abhilfe zu schaffen)

Begriffsklärungen

❖ Monitoring

- ❖ Überbegriff für alle Arten der unmittelbaren, systematischen Erfassung (Protokollierung), Beobachtung oder Überwachung eines Vorgangs oder Prozesses
- ❖ Eine Funktion des Monitorings besteht darin, bei einem beobachteten Ablauf bzw. Prozess steuernd einzugreifen, sofern dieser nicht den gewünschten Verlauf nimmt

❖ Verifizierung

- ❖ Nachweis, dass ein vermuteter oder behaupteter Sachverhalt wahr ist

❖ Akkreditierung

- ❖ Bestätigung durch dritte Stelle, dass eine Konformitätsbewertungsstelle die Kompetenz besitzt, bestimmte Konformitätsbewertungsaufgaben durchzuführen

Begriffsklärungen

❖ Standard

- ❖ einheitliche oder vereinheitlichte, weithin anerkannte und meist angewandte (oder zumindest angestrebte) Art und Weise, etwas herzustellen oder durchzuführen, die sich gegenüber anderen Arten und Weisen durchgesetzt hat

❖ Norm

- ❖ allseits rechtlich anerkannte und durch ein Normungsverfahren beschlossene, allgemeingültige sowie veröffentlichte Regel zur Lösung eines Sachverhaltes. Alle Instanzen eines Normungsverfahrens wurden durchlaufen, anschließend wurde sie beschlossen und veröffentlicht.